



LA BIBLIOTECA PIATTAFORMA DELLA CONOSCENZA

collaborativa, inclusiva, reticolare

CONVEGNO STELLINE 2021
TORINO - NAPOLI - FIRENZE - MILANO



Il Servizio Biblioteche della Città di Torino comprende la Biblioteca civica Centrale, 16 sedi distribuite sull'intero territorio cittadino, compresa la Biblioteca civica musicale *Andrea Della Corte*, il Bibliobus, un Centro Rete che si occupa dell'acquisto e del trattamento fisico dei documenti destinati alle sedi di zona, alcuni punti di lettura e prestito libri esterni, attivi anche presso i presidi ospedalieri **Molinette, Mauriziano Umberto I, San Giovanni Bosco e Gradenigo, due biblioteche interne alla Casa Circondariale **Lorusso e Cutugno** e una presso l'Istituto penale per i minorenni **Ferrante Aporti**. Menzione a parte per il Mausoleo della **Bela Rosin**, pantheon neoclassico già sepolcro di Rosa Vercellana, la 'Bela Rosin', moglie morganatica di Re Vittorio Emanuele II, restaurato e inaugurato nel 2005, gestito dalle Biblioteche civiche torinesi: un suggestivo e frequentato giardino di lettura, punto prestito, spazio espositivo e palcoscenico di iniziative e spettacoli teatrali. Organizzate in sistema, le Biblioteche civiche torinesi improntano i loro servizi alla massima accessibilità e amichevolezza, nel solco della tradizione anglosassone della *Public library* e secondo lo spirito voluto dai fondatori, l'editore **Giuseppe Pomba** e l'economista **Alberto Geisser (consigliere comunale e presidente della Cassa di Risparmio di Torino)**, nella seconda metà dell'Ottocento. In virtù del periodo fondativo, esse raccolgono e custodiscono importanti collezioni storiche ottocentesche, rare e di pregio (Fondi Gioberti, Amedeo Avogadro, Cavour Alfieri di Sostegno, Bodoni, ecc.), oltreché incunaboli e manoscritti.**

Le Biblioteche civiche torinesi sono luoghi essenziali per la comunità: un patrimonio condiviso di saperi, occasioni di crescita, conoscenza, informazione e svago per ognuno e per tutti. Un ponte fra culture e generazioni per valorizzare il passato, vivere il presente e costruire insieme futuri possibili.

Le principali funzioni che svolgono sono:

1. **ampio accesso a tutti i campi dello scibile con funzioni di divulgazione e alfabetizzazione di base, per tutte le fasce di pubblico**, indipendentemente dalle provenienze, competenze, età e condizione sociale, grazie alla disponibilità di documenti librari, multimediali, riviste e documenti digitali;
2. **formazione per tutto l'arco della vita** per potenziare le competenze digitali, linguistiche e di lettura;
3. **socialità diffusa e promozione culturale** grazie all'organizzazione di attività culturali ad ampio raggio attraverso l'organizzazione di corsi, presentazioni, gruppi di lettura, attività di lettura ad alta voce per adulti, bambini e ragazzi e le loro famiglie;
4. **informazione di base** sui servizi pubblici della città e l'intera offerta culturale grazie alla diffusione capillare delle sedi bibliotecarie in tutto il territorio e alla collaborazione con associazioni, altri enti e istituzioni, gli ordini professionali, per coprire tale informazione nei diversi ambiti (giuridico, sociale, educativo ecc.)

Rappresentano per questo il primo presidio culturale della Città: un volano per il benessere diffuso, per il potenziamento delle competenze e del senso di comunità, per il welfare sociale e culturale.

Grazie alla professionalità delle risorse interne e alla collaborazione con un'ampia rete di volontari (Progetto Senior Civico della Città di Torino, Servizio Civile Universale, Volontariato civico) le Biblioteche civiche torinesi offrono diversi servizi gratuiti al cittadino: sportelli informativi, corsi di apprendimento digitale, di lingue straniere, di lingua italiana per stranieri, assistenza allo SPID, attività di aiuta-compiti, etc. Sono inoltre promotrici di manifestazioni quali *Torino che legge*, partner attive delle principali manifestazioni culturali cittadine (Salone Internazionale del Libro di Torino, Portici di carta, Biennale Democrazia, MITO Settembre Musica per la Città) e aderiscono a programmi di promozione del libro e della lettura come *Nati per Leggere*, a progetti territoriali quali *Leggermente* e *Passaggio a Nord-Ovest*. Con il *Patto per la Lettura* della Città di Torino, che coinvolge le circoscrizioni e i servizi sociali cittadini, hanno costruito alleanze e progetti con i diversi soggetti attivi sul territorio in ambito culturale: Museo Egizio, COLTI – Consorzio Librerie Torinesi Indipendenti, AIB-Associazione Italiana Biblioteche Piemonte, TorinoReteLibri, Circolo dei lettori e molti altri.

Data l'emergenza sanitaria, nel 2020 (e ancora oggi) le Biblioteche civiche si sono impegnate non solo per garantire servizi in presenza ma anche attività a distanza, gestite online; oltre 400 eventi fra videoletture per bambini e adulti, gruppi

di lettura e di conversazione in lingua, incontri con l'autore, servizi di consulenza, 6000 riproduzioni digitali, 4000 richieste di consulenza bibliografica. Per la statistica, nel 2020 sono raddoppiati rispetto all'anno precedente gli iscritti alla Biblioteca digitale, con 11.580 nuove iscrizioni su un totale, ad oggi, di 41.432 lettori, che hanno a disposizione un patrimonio di 28.000 ebook, una nutrita rassegna stampa italiana e internazionale, supporti musicali e molto altro.

Le pagine visitate del catalogo elettronico sono state 4.507.519 e 217.817 gli accessi ai video prodotti dalle Biblioteche civiche torinesi pubblicati su *Youtube*. Raddoppiati rispetto al 2019 anche i follower e gli accessi ai social Facebook e Instagram, grazie ai quali sono state rese disponibili centinaia di videoletture e altre opportunità formative. Il 2020 ha visto anche la realizzazione del nuovo sito web, grazie al sostegno di Intesa Sanpaolo, ad opera del CSI Piemonte in sinergia con il gruppo di lavoro BCT, ispirato dalle biblioteche pubbliche di Seattle, Los Angeles e Pittsburgh. Il sito è progettato in modo da essere orientato al servizio all'utenza, rendendo semplice l'accesso al patrimonio, alla conoscenza delle proposte formative, delle attività e delle iniziative per adulti, bambini e ragazzi.

Recentemente è stato formalizzato il processo di integrazione fra il Sistema Bibliotecario Urbano e il Sistema dell'Area Metropolitana di Torino, con la convenzione approvata dai Comuni di Torino, Beinasco, Moncalieri, Settimo, Collegno, Chieri e Chivasso, ad indicare il percorso utile per realizzare un progetto di cooperazione fra sistemi, che andrà a servire oltre 2.500.000 cittadini.

È stato inoltre rinnovato il protocollo di intesa con TorinoReteLibri, la rete delle biblioteche scolastiche di Torino e del Piemonte, che prevede un potenziamento delle attività con l'estensione dei progetti *BILL – Biblioteca della Legalità*, promossa da Ibby Italia, *Libriamoci*, *Libri per tutti* di Fondazione Paideia. Il protocollo d'intesa prevede anche l'avvio del percorso di integrazione fra i due cataloghi e l'apertura al pubblico di alcune biblioteche scolastiche.

Nel biennio 2019-2020 le Biblioteche civiche torinesi sono risultate vincitrici di alcuni progetti proposti dalla Direzione Biblioteche del MiBACT e dalla Direzione Creatività, che coinvolgono i quartieri Pozzo Strada e Regio Parco.

Il progetto Top Library della Compagnia di San Paolo, finalizzato a rafforzare le competenze in audience engagement e design thinking del personale bibliotecario, sosterrà fino al 2022 un percorso di collaborazione anche nei processi gestionali di associazioni e cittadini, per un utilizzo ottimale dei spazi e servizi.

Il Sistema Bibliotecario Urbano ha rinnovato l'adesione al Manifesto della Rete delle Reti, progetto formato da oltre 32 reti bibliotecarie nazionali, finalizzato alla costruzione e condivisione di progetti quali Channellib, la web tv delle biblioteche pubbliche italiane che, insieme ad altri, possano renderle maggiormente efficienti e capaci di azioni comuni di progettazione culturale e territoriale.

Biblioteche civiche torinesi

via della Cittadella, 5 - 10122 Torino – Tel. +390114429800; fax +390114429830

e-mail: biblioteche.civiche@comune.torino.it

bct.comune.torino.it

